

**MORE FROM WOOD.**

**E EGGER**

## **GARANTI OG PLEJE**

**GARANTIERKLÆRING  
OG PLEJEVEJLEDNING FOR  
EGGER LAMINATGULV**



# GARANTIBETINGELSER FOR EGGER LAMINATGULV

## EGGER LAMINATGULV GIVER DEM SIKKERHED I MANGE ÅR.

### EGGER GARANTERER DEM FRA KØBSDATO:

- Ved installation i privat beboelse og afhængig af produktgruppe en garantitid på mellem 7 og 25 år. Den relevante garantitid findes på emballageindstikket for dit købte produkt.
- Ved installation i erhvervmæssigt benyttede rum af laminatgulve i brugsklasse 31, 32 og 33 i princippet 5 år.

### TREDOBBELT SIKKERHED:

- Hygiejnisk – let at rengøre og pleje
- Stødfast – er modstandsdygtig mod mange belastninger
- Langtidsholdbart – flotte dekoroverflader og kanter holder i mange år p.g.a. den robuste overflade. Vores slidgaranti udelukker ikke kanterne.

### FOR LAMINATGULV FRA FIRMAET EGGER GÆLDER FØLGENDE GARANTIBETINGELSER:

- EGGER garantien gælder ved privat brug (beboelse) og erhvervmæssig brug. Venligst notér den specielle garantitid ved erhvervmæssig brug på max. 5 år.
- EGGER laminatgulve skal anvendes efter hensigten og i overensstemmelse med plejevejledningen. De må ikke udsættes for ekstraordinær brug og/eller forkert brug, f.eks. stærke mekaniske indvirkninger, som ikke kan anses for at være normal brug og/eller ikke reglementeret rengøring.
- Garantien kan ikke overdrages til andre og gælder kun for den oprindelige køber.
- EGGER laminatgulve må kun monteres i rum, der er egnede hertil. Montagen skal være foretaget ifølge aktuell og gyldig montagevejledning under hensyntagen til anerkendte regler for lægning af laminatgulv.
- Ved slitage/gennemslid forstås den fuldstændige mangel af dekorlaget på min. et sted og som skal være tydelig at se og have en størrelse på min. 1 cm<sup>2</sup>.
- Ved beskadigelse p.g.a. normale husholdningsartikler forstås at der i laminatgulvets overflade er tydelige revner og/eller mangel på dekorlag. Mindre tryksteder uden revner og mangel på dekorlag er ikke et tegn på beskadigelse. Beskadigelser, som er opstået som følge af spidse eller skarpe genstande, er ikke omfattet af garantien. Genstandenes faldhøjde må ikke overskride 150 cm og genstandene må ikke være tungere end 1 kg.

### Hvilken garanti får De fra EGGER?

- Efter anerkendelse af garantikravet får køberen erstatning i form af materiale (laminatgulv) fra det aktuelt gyldige EGGER sortiment. Materialet leveres uden beregning til det oprindelige købssted. Montageomkostninger incl. demontage betales ikke af EGGER og er ikke en del af garantien.
- Med henblik på den periode, hvor gulvet allerede har været anvendt, fratrækkes efter devisen "nyt for gammelt" følgende procenter af nyprisen pr. løbende år af garantiperioden:

#### EGGER-kollektioner FLOORLINE® & EMOTION®

- Produkter i brugsklasse 31 → 6 %
- Produkter i brugsklasse 32 → 4,5 %
- Produkter i brugsklasse 33 → 3,5 %
  
- Entry-produkter brugsklasse 31, 6 mm → 13 %
- Entry-produkter brugsklasse 31, 7 mm → 9 %
- Entry-produkter brugsklasse 32, 8 mm → 7 %

#### Kollektion MEGAFLOOR

- M1-produkter → 6 %
- M2-produkter → 4,5 %
- M3-produkter → 3,5 %
  
- ved produkter i brugsklasse 31, 32, 33, der er installeret i erhvervmæssigt benyttede rum → 15 %

### Hvordan gør De Deres garantikrav gældende?

- Efter opdagelse af et skades- eller garantitilfælde skal køberen omgående kontakte forhandleren og/eller EGGER og forevise den originale købsfaktura/kvittering.
- EGGER forbeholder sig ret til ved fremsat garantikrav at besigtige laminatgulvet på lokationen og kontrollere berettigelsen af reklamationskravet såvel som størrelsen på dette.

# PLEJEVEJLEDNING FOR EGGER LAMINATGULV

## GANSKE ENKELT REN!

Det groveste snavs holdes væk med passende dørmåtter. Resten fjernes ved normal støvsugning med børstemundstykket. Afhængig af benyttelse og mængden af snavs bør gulvet rengøres med en fugtig klud med regelmæssige intervaller. Vigtigt er det, at faser rengøres i længderetningen. Til den optimale rengøring anbefaler vi EGGER system gulvrengøringsmiddel CLEAN IT.

## VANSKELIGE PLETTER?

Ved specielt vanskelige pletter som kaffe-, the- limonade-, frugt- eller mælkepletter rækker varmt vand og evt. eddike. Farve, læbestift, tusch, tjære osv. fjernes uden problemer med en normalt sugende klud og universal rengøringsmiddel specielt egnet til laminatgulv. Vigtigt: tør området af og neutraliser med vand.

## OPTIMAL BESKYTTELSE AF LAMINATGULVET!

- Anbring filt under stole- og bordben
- Løft møbler, når de flyttes, skub/træk dem ikke
- På kontorstole anvendes bløde hjul (type W) eller køreunderlag
- Filt og hjul rengøres med regelmæssige intervaller, kontrolleres for funktionsdygtighed og udskiftes om nødvendigt
- Fjern omgående stående væske/fugtighed
- Anvend ikke damprensere

## ALLIGEVEL BESKADIGET?

Skulle der til trods for gulvets robusthed opstå skade på et panel kan en mindre skade udbedres med EGGER reparationspasta DECOR MIX & FILL light eller dark. Stærkt beskadigede dele / paneler kan udskiftes af en specialist.

Venligst kontakt den lokale forhandler.

**EGGER Retail Products  
GmbH & Co. KG**

Im Kissen 19  
59929 Brilon  
Germany

**T** +49 2961 770-0

**F** +49 2961 770-62919

info-bri@egger.com

**www.egger.com**

**EGGER Retail Products  
GmbH & Co. KG**

Am Haffeld 1  
23970 Wismar  
Germany

**T** +49 3841 301-0

**F** +49 3841 301-20222

info-wis@egger.com

**EGGER Retail Products  
GmbH**

Weiberndorf 20  
6380 St. Johann in Tirol  
Austria

**T** +43 50 600-0

**F** +43 50 600-90682

info-sjo@egger.com

Service, rådgivning og mere: